Załącznik nr 1 do umowy nr …………. Z dnia … ……………….. 202…r.

**Warunki gwarancji i serwisu**

1. Wykonawca gwarantuje bezawaryjne funkcjonowanie dostarczonego asortymentu wskazanego w § 1 ust. 2 Umowy przez okres 24 miesięcy.
2. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonuje Wykonawca lub zakład (osoba) przez niego upoważniona.
3. Wykonawca zapewni, aby naprawa lub wymiana asortymentu odbywała się zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
4. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą świadczone według następujących zasad:
5. Serwis świadczony będzie w miarę możliwości w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę, koszty dostarczenia przedmiotu gwarancji poniesie Wykonawca,
6. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako podjęcia działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć 14 dni od dnia zgłoszenia,
7. W okresie objętym gwarancją, w przypadku, kiedy usterka występuje mimo realizacji przez Wykonawcę trzech napraw, Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego asortymentu na wolne od wad.

………………………………………….

(podpis przedstawiciela Wykonawcy)