Załącznik nr 1 do umowy nr …………. Z dnia … ……………….. 202…r.

**Warunki gwarancji i serwisu**

1. Wykonawca gwarantuje bezawaryjne funkcjonowanie dostarczonego asortymentu wskazanego w § 1 ust. 2 Umowy przez okres minimum 12 miesięcy.
2. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonuje Wykonawca lub zakład (osoba) przez niego upoważniona.
3. Wykonawca zapewni, aby naprawa lub wymiana asortymentu odbywała się zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
4. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą świadczone według następujących zasad:
5. Serwis świadczony będzie w miarę możliwości w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę, koszty dostarczenia przedmiotu gwarancji poniesie Wykonawca,
6. Czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany jako podjęcia działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć końca następnego tygodnia roboczego od dnia zgłoszenia,
7. Wykonawca zobowiązuje się w pierwszym roku gwarancji odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 72 godzin roboczych od zgłoszenia.
8. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie wymienionym w pkt. 4 ust. c Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
9. W okresie objętym gwarancją, w przypadku, kiedy usterka występuje mimo realizacji przez Wykonawcę trzech napraw, Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego asortymentu na wolne od wad.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem, konserwacją lub eksploatacją (m. in. stosowaniem niewłaściwego napięcia zasilania lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych).
11. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni Zamawiającemu regularne wsparcie techniczne dostępne online w formie regularnych webinarów.

………………………………………….

(podpis przedstawiciela Wykonawcy)